

## 【安全常识】关于天然气入户安检，你想知道的都在这

为了切实保障家家户户的天然气安全，燃气公司会定期为用户提供免费的安检服务。但**安检都要检查什么？什么时候上门安检？**大家又将**如何分辨安检员的真假？**今天我们来为你解惑。

### 天然气安检，都会查些什么？

安全检查主要包括：检查用气环境通风是否良好、各个阀门是否能够开关顺畅、连接灶具的管子是否存在隐患、户内管道及燃气表等设施是否完好、户内管道及各个阀门的连接处是否有漏气等。



在检查完毕后，安检人员会准确填写《安全检查告知书》，注明用户家天然气设施状况。

如查出燃气设施有安全隐患，安检人员会在告知书中明确指明整改办法；如需我们进行维修、更换的，会安排工作人员进行维修处置。同时，安检人员还会悉心科普安全用气常识，并发放安全用气手册。

### 如何辨别安检员？

燃气公司安检员会穿有企业标识的工服和佩戴有姓名、部室的工作牌。在上门时会主动说明来因并出示自己的证件。安检员配备专业的检查工具，为大家提供专业、耐心且细致的服务。



燃气公司的入户安检为免费服务，不收取任何费用。如果在检查时发现你家有配件损坏需要更换，安检员会跟你详细说明的。

在此也提醒各位小伙伴，如果有人假冒燃气公司工作人员，以安检名义，兜售各类“安全阀”及“金属波纹管”产品，千万要擦亮眼睛谨防上当受骗，因为安检人员不会推销任何产品，安全检查是免费的！

### 什么时候入户安检？

每两年至少对用户的室内燃气设施进行一次计划上门安全检查，安检周期为两年时间。安检前 2-3 天会与小区物业沟通，并在计划安检小区的宣传栏张贴安检通知海报。

收到小区张贴的安检通知，请大家务必家中留人，积极配合入户安全检查。如果安检员上门安检时您正好没在家，安检员会留下“到访不遇”提示卡，请按照卡上的联系方式及时联系燃气公司。

另外，如果你家超过三年以上没有进行过安全检查，以及错过了集中安检，请直接拨打燃气公司服务热线预约安检。